

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## I. TRAINING

### 1. Geltungsbereich

Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle im Zusammenhang mit der ServusTennis GmbH geschlossenen Verträge zur Durchführung von Tennistrainings. Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen sind nur gültig, wenn sie durch die ServusTennis GmbH schriftlich bestätigt werden. Der Hauptkontakt zur ServusTennis GmbH findet über elektronische Medien bzw. das Mobiltelefon statt. Informationen zu den Kontaktdaten befinden sich auf der Webseite. Sonstige Kontaktwünsche können an die Geschäftsstelle gerichtet werden:

ServusTennis GmbH  
Geschäftsführer Ludwig Otto  
Preysingstraße 34 in 85625 Glonn  
Telefon: 0173 - 651 81 51  
E-Mail: [office@ServusTennis.de](mailto:office@ServusTennis.de)  
Webseite [www.ServusTennis.de](http://www.ServusTennis.de)

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Folgenden auf die gleichzeitige Verwendung weiblicher und männlicher Sprachformen verzichtet und das generische Maskulinum verwendet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für beide Geschlechter.

### 2. Vertragsschluss und Vertragsdauer

- 2.1.** Der Vertrag zwischen der ServusTennis GmbH und dem Trainingsteilnehmer bzw. dessen Erziehungsberechtigten kommt nach schriftlicher Online Anmeldung, jedoch erst durch schriftliche Bestätigung der ServusTennis GmbH per WhatsApp oder SMS oder durch die Mitteilung eines konkreten Termins zur Durchführung des Trainings zustande.
- 2.2.** Bei Zustandekommen des Vertrags werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ServusTennis GmbH zur Kenntnis genommen. Wenn Sie bei der Online Anmeldung "Ich akzeptiere die AGBs" angeklickt haben, akzeptieren Sie die AGB in allen Punkten. Diese werden somit wirksam in den Vertrag einbezogen.
- 2.3.** Werden durch Sie mehrere Kursteilnehmer angemeldet, so haften Sie als Anmelder neben diesen Teilnehmern auch für deren vertragliche Verpflichtungen mit und Sie sind somit für alle der Auftraggeber.
- 2.4.** Der Vertrag besitzt Gültigkeit für den bei der Online Anmeldung saisonal ausgeschrieben Trainingszeitraum für Gruppenkurse, Exklusivkurse und Tenniscamps.
- 2.5.** Die AGBs sowie Platz- und Hallenordnungen der jeweiligen Tennisvereine und kommerziellen Anlagen, auf denen das Tennistraining durchgeführt wird, sind für alle Trainingsteilnehmer verbindlich.

### 3. Anmeldung

- 3.1.** Die Anmeldung zu unseren Veranstaltungen, Kursen und Trainings erfolgt über die Online Anmeldeformulare unter [www.ServusTennis.de/training](http://www.ServusTennis.de/training). Eine Anmeldebestätigung und Informationen zum Ablauf folgen innerhalb von 48 Stunden per WhatsApp oder SMS. Der Teilnehmer ist jedoch auch ohne diese schriftliche Bestätigung an seine Anmeldung gebunden.
- 3.2.** Nach Anmeldung erfolgt im beiderseitigen Einvernehmen eine Terminabsprache.
- 3.3.** Die ServusTennis GmbH ist bei der Annahme einer Trainingsanmeldung frei.
- 3.4.** Die Anmeldung zur Teilnahme am Training bei der ServusTennis GmbH ist jederzeit möglich.

### 4. Sporttauglichkeit

- 4.1.** Der Teilnehmer bzw. der gesetzliche Vertreter versichert mit seiner Anmeldung, dass aus gesundheitlichen Gründen keine Bedenken gegen eine Trainingsteilnahme bestehen und der Teilnehmer an keiner ansteckenden Krankheit leidet.
- 4.2.** Mögliche Erkrankungen, Allergien, Unverträglichkeiten, Verletzungen, Hitzeempfindlichkeit, die Einnahme von Medikamenten, Einschränkungen oder Besonderheiten in Bezug auf seinen Gesundheitszustand und seine Belastungsfähigkeit oder andere gesundheitliche Probleme müssen der ServusTennis GmbH bei der Anmeldung und damit vor Trainingsbeginn ausdrücklich schriftlich mitgeteilt werden. Das Trainerteam wird dies dann im Rahmen des Trainingsangebots berücksichtigen - der Teilnehmer bleibt jedoch verpflichtet Anzeichen der Überlastung oder sonstiger körperlicher Symptome sofort mitzuteilen und gegebenenfalls das Training eigenständig abbrechen.
- 4.3.** Bei Verletzungen oder Vorerkrankungen des aktiven oder passiven Bewegungsapparates ist der Teilnehmer verpflichtet, vorher einen Arzt zu konsultieren und eine Unbedenklichkeitsbescheinigung vorzuweisen.
- 4.4.** Die Teilnahme an unseren Kursen und Trainings sowie an weiteren Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr.
- 4.5.** Die ServusTennis GmbH haftet nur, wenn ein Schaden vorsätzlich oder grobfahrlässig durch einen Trainer verursacht wurde.
- 4.6.** Treten während des Trainings Einschränkungen wie Schmerzen, Schwächegefühle, Übelkeit o.ä. auf, ist das Trainerteam umgehend zu informieren. Träger von für das Training notwendigen Sehhilfen sind verpflichtet, für den Tennissport geeignete, unzerbrechliche Sehhilfen zu tragen. Gesetzliche Vertreter von Minderjährigen haben diese vorab darüber aufzuklären.
- 4.7.** Mit der Anmeldung erklärt der Teilnehmer und sein Erziehungsberechtigter, dass der Teilnehmer bei kleinen Verletzungen von den Betreuern der ServusTennis GmbH versorgt werden darf. Gemeint ist hier z.B. die Behandlung von Schürfwunden oder Insektenstichen bzw. der Einsatz von Desinfektionsmitteln, Wund- oder Brandsalben. Soweit dies erforderlich ist, wird ärztliche Hilfe in Anspruch genommen.

## 5. Training

- 5.1. Unser Leistungsangebot umfasst regelmäßige und unregelmäßige Gruppen- und Exklusivkurse sowie Tenniscamps für alle Spielstärken und Altersklassen. Konkrete Trainingsangebote sind der Webseite [www.ServusTennis.de](http://www.ServusTennis.de) zu entnehmen.
- 5.2. Die Gruppenkurse werden aus didaktischen Gründen in Gruppen zwischen 2 und 8 Spielern durchgeführt. Die ServusTennis GmbH teilt die Gruppen nach praktischen Notwendigkeiten, insbesondere Spielstärke und Alter ein. Bei Bedarf kann die Einteilung geändert werden. Auf die Wünsche unserer Kunden werden wir nach Möglichkeit Rücksicht nehmen, wobei für uns die sportliche Entwicklung aller Teilnehmer im Vordergrund steht.
- 5.3. Die Trainingseinheiten können auch mehrfach gebucht werden.
- 5.4. Kurssprache ist soweit nicht anders ausgeschrieben deutsch.
- 5.5. Die Veranstaltungen werden durch die ServusTennis GmbH durchgeführt.
- 5.6. Die ServusTennis GmbH ist berechtigt, die geschuldeten Leistungen durch Dritte ausführen zu lassen.
- 5.7. Bei nicht voll belegten Kursen kann es zu Zeitplanveränderungen oder zu Gruppenveränderungen kommen, die eine erneute Absprache erforderlich machen. Eine solche Änderung stellt keinen Kündigungsgrund dar.
- 5.8. Außer den Trainingsteilnehmern dürfen keine weiteren Personen den Trainingsplatz betreten bzw. sich dort aufhalten.
- 5.9. Eine Trainingseinheit beträgt mindestens 60 Minuten. Innerhalb dieser Zeit erfolgt auch die erforderliche Platzpflege sowie die Vor- und Nachbereitung der Tennisstunde.
- 5.10. Die Wahl des Trainers ist der ServusTennis GmbH vorbehalten.
- 5.11. Die Gruppeneinteilung erfolgt durch Ludwig Otto in Absprache mit dem Trainerteam der ServusTennis GmbH.
- 5.12. Falls dies aus organisatorischen Gründen notwendig ist, darf die ServusTennis GmbH auch während der Saison einen Trainerwechsel vornehmen bzw. Vertretungsunterricht erteilen.
- 5.13. Trainingsstunden dürfen nur mit einwandfreien Tennisschuhen und Sportbekleidung angetreten werden.
- 5.14. Auf Wunsch finden die Trainingseinheiten auch an gesetzlichen Feiertagen oder in den bayerischen Schulferien statt.

## 6. Trainingskosten und Zahlungsbedingungen

- 6.1. Es gelten die Teilnahmegebühren zum Zeitpunkt der Online Anmeldung für die entsprechenden im angegebenen Trainingszeitraum anfallenden Trainingsleistungen der ServusTennis GmbH. Die Teilnahmegebühr wird im Rahmen der Online Anmeldung kommuniziert
- 6.2. Die komplette Teilnahmegebühr ist in einem Betrag per Überweisung, Barzahlung oder PayPal-Zahlung, auf das von der ServusTennis GmbH angegebene Bank- bzw. PayPal-Konto ohne Abzug zu leisten.
- 6.3. Rechnungen werden den Trainingsteilnehmern auf Wunsch ausgestellt.
- 6.4. Die Rechnungsstellung für Tenniscamps erfolgt unmittelbar nach der letzten Trainingseinheit. Die Rechnungsstellung für Gruppenkurse erfolgt im Voraus (Vorkasse) oder am Ende des saisonal ausgeschrieben Trainingszeitraums. Die Rechnungsstellung für Exklusivkurse erfolgt unmittelbar nach der Trainingseinheit.
- 6.5. Für Gruppenkurse existiert eine Gebühr pro absolviertem Training. Die kumulierte Teilnahmegebühr ergibt sich aus der Summe der Teilnahmen über den gesamten Zeitraum des entsprechenden Angebots.
- 6.6. Im Gesamtpreis sind die Honorare der Trainer, die zum Zeitpunkt der Veröffentlichung in Deutschland gültige Mehrwertsteuer, die Ballkosten für das Tennistraining sowie Platzkosten, Kosten für Hilfsmittel, Leihschläger, Organisation, Abwicklung des Trainings, Lichtkosten und gegebenenfalls Hallenkosten enthalten.
- 6.7. Die Mitgliedschaft für einen Verein und die Platzgebühr für Nicht-Mitglieder eines Vereins sind nicht im Preis enthalten.
- 6.8. Sollte die Zahlung der Teilnahmegebühr nach schriftlicher Aufforderung aus vom Teilnehmer oder vom Erziehungsberechtigten zu vertretenden Gründen nicht erfolgreich durchgeführt werden, ist die ServusTennis GmbH berechtigt, den Teilnehmer von zukünftigen Trainings auszuschließen. Die Geltendmachung von etwaigen Schadensersatzansprüchen bleibt in diesen Fall ausdrücklich vorbehalten.
- 6.9. Die Möglichkeit einer Übertragung der Trainerstunde an andere Personen besteht, setzt jedoch die Absprache mit der ServusTennis GmbH voraus.
- 6.10. Bei versäumten Absagen oder Absagen des Teilnehmers nach Meldeschluss eines Tenniscamps fallen 100% der Teilnahmegebühren als Stornogeühren an. Bei versäumten Absagen oder Absagen des Teilnehmers weniger als 48 Stunden vor Trainingsbeginn von Gruppen- und Exklusivkursen fallen 100% der Teilnahmegebühren als Stornogeühren an.

## 7. Ausgefallene Stunden

- 7.1. Sofern im Rahmen von Gruppen- und Exklusivkursen vereinbarte Trainingstermine eigenverantwortlich nicht eingehalten werden können (z.B. wegen Krankheit), muss der Kunde unverzüglich, spätestens aber 48 Stunden vor dem Termin, die ServusTennis GmbH unterrichten. Die ServusTennis GmbH wird sich kulanthaltend bemühen, bei rechtzeitig (spätestens 48 Stunden vor Trainingsbeginn) abgesagten Stunden einen Ersatztermin zu ermöglichen. Unterbleibt die rechtzeitige Absage des Trainingstermins entfällt gemäß § 615 BGB unsere Leistungsverpflichtung. Der Anspruch auf die Teilnahmegebühr bleibt bestehen und wird in voller Höhe berechnet. Diese Regelungen gelten unabhängig vom Grund der Stornierung und auch bei Vorlage eines Attests. Eine nur teilweise Teilnahme am Kurs berechtigt nicht zur Zahlungsminderung. Nebenabreden und Zusagen haben keine Gültigkeit.
- 7.2. Exklusiv- und Gruppenkurse, die durch die ServusTennis GmbH abgesagt wurden, werden am Wochenende, in den Ferien oder der spielfreien Zeit nachgeholt. Falls dies nicht möglich ist, werden die Kosten auf Wunsch zurückerstattet oder per Gutschrift auf die nächste Saison übertragen.
- 7.3. Bei längerfristig zu erwartender Krankheit des Teilnehmers, bitten wir diese unverzüglich der ServusTennis GmbH mitzuteilen.
- 7.4. Bei Unbespielbarkeit des Platzes oder einem (anteiligen) Ausfall durch Naturgewalt, wie schlechtem Wetter (Regen, Sturm, etc.) besteht kein Anspruch auf Ersatz oder Nachholung des Trainings. Ausnahme: Die Stunde kann zum selben Termin in einer Tennishalle stattfinden. Eventuell zusätzlich anfallende Platzmiete der Tennishalle wird nachberechnet. Unser Anspruch auf das Trainingsentgelt bleibt in jedem Fall erhalten.
- 7.5. Bei Rücktritt nach Meldeschluss eines Tenniscamps wird die Kursgebühr in voller Höhe berechnet. Sonderfälle bedürfen einer Absprache mit der ServusTennis GmbH (ggf. kann eine Stornogeühr anfallen).

## 8. Aufsicht bei Minderjährigen

- 8.1. Die Aufsichtspflicht der ServusTennis GmbH für minderjährige Kinder beschränkt sich auf die Dauer des Trainings.
- 8.2. Von Seiten der ServusTennis GmbH wird außerhalb des Trainings keine Haftung übernommen.
- 8.3. Die Eltern/Erziehungsberechtigten haben dafür Sorge zu tragen, dass die Aufsicht für Ihr(e) Kind(er) vor und nach dem Trainingsbetrieb nahtlos gewährleistet ist.
- 8.4. Die Eltern/Erziehungsberechtigten informieren ihre Kinder, dass sie den Trainingsbereich nicht verlassen dürfen und den Anweisungen der Trainer Folge zu leisten haben.
- 8.5. Die ServusTennis GmbH übernimmt keine Haftung, wenn ein Kind unerlaubt eigenmächtig und ohne Abmeldung den Trainingsbereich verlässt.

## 9. Ausschluss vom Training

- 9.1. Die ServusTennis GmbH behält sich vor, Trainingsteilnehmer aus disziplinarischen Gründen aus einer Gruppe befristet oder ganz von der Betreuung auszuschließen, wenn diese trotz mehrfacher Ermahnung den Anweisungen des Trainers keine Folge leisten oder das Training stören.
- 9.2. In einem solchen Fall muss der Minderjährige bis zur Abholung durch die Eltern/Erziehungsberechtigten im Trainingsbereich verbleiben.
- 9.3. Im Fall 9.1 besteht kein Anspruch auf Erstattung des (anteiligen) Trainingsentgelts.

## 10. Haftung

- 10.1. Eine Haftung für Schäden im Zusammenhang mit dem Training, beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
- 10.2. Die ServusTennis GmbH haftet nur im Rahmen der bestehenden Haftpflichtversicherung.
- 10.3. Eltern haften für ihre Kinder.
- 10.4. Teilnehmer haften selbst für entstandene Schäden auf der Anlage sowie an Personen.
- 10.5. Die Trainingsteilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.
- 10.6. Die ServusTennis GmbH und die Tennistrainer der ServusTennis GmbH haften nicht für den Ersatz liegen gebliebener oder abhanden gekommener Gegenstände.

## 11. Änderungen

- 11.1. Die ServusTennis GmbH behält sich das Recht vor, aus wichtigem Grund (z.B. nicht hinreichende Teilnehmerzahl) Veranstaltungen örtlich und/oder auf ein anderes Datum zu verlegen oder abzusagen.
- 11.2. Im Falle einer Stornierung wird die ServusTennis GmbH nach Wahl des Teilnehmers einen Ersatztermin anbieten oder die Kursgebühr erstatten.
- 11.3. Abweichende Veranstaltungszeiten am selben Tag und/oder der Einsatz eines anderen Trainers berechtigen jedoch nicht zur Zahlungsminderung und/oder Stornierung.

## 12. Mängelrügen und Gewährleistung

- 12.1. Beanstandungen wegen mangelhafter und/oder fehlender Leistung sind der ServusTennis GmbH bis spätestens 48 Stunden nach der Teilnahme bei einem der Angebote der ServusTennis GmbH schriftlich mitzuteilen.
- 12.2. Dies gilt auch für etwaige durch das Training entstandene Schäden an Personen und/oder Sachen.
- 12.3. Nach Ablauf der Frist gilt unsere Leistung als genehmigt. Etwaige Mängelrügen sind dann ausgeschlossen.

## 13. Copyright und Urheberrechtsschutz

- 13.1. Aus urheberrechtlichen Gründen sowie aus Rücksicht der Privatsphäre unserer Teilnehmer ist das Fotografieren, Filmen, Mitschneiden auf Band sowie andere Formen der Mitschrift in unseren Räumen und bei unseren Trainings nur mit Einwilligung aller Teilnehmer und Trainer gestattet.
- 13.2. Mit der Anmeldung erklärt sich der Trainingsteilnehmer und ggf. sein Erziehungsberechtigter damit einverstanden, dass getätigte Foto- und Filmaufnahmen ohne Namenszuordnung in den Medien der ServusTennis GmbH insbesondere für Flyer, Poster und Werbeplakate sowie zur Veröffentlichung auf unserer Internetseite honorarfrei verwendet werden dürfen.
- 13.3. Sollte der Trainingsteilnehmer nicht damit einverstanden sein, hat er dies schriftlich mitzuteilen.
- 13.4. Die gesonderten Regelungen zum Datenschutz bleiben unberührt.

## 14. Datenschutz

- 14.1. Die bei der Anmeldung erfassten und für den Ablauf der Veranstaltungen notwendigen persönlichen Daten des Teilnehmers werden elektronisch auf Datenträgern gespeichert.
- 14.2. Der Teilnehmer stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung dieser Daten zur Geschäftsabwicklung zu.
- 14.3. Die personenbezogenen Daten des Trainingsteilnehmers werden zwischen den zugehörigen Vereinen und der ServusTennis GmbH verarbeitet und verwendet.
- 14.4. Der Teilnehmer kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen, in diesem Falle werden die Daten nach vollständiger Abwicklung des Geschäftsvorganges gelöscht.
- 14.5. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.
- 14.6. Die ServusTennis GmbH verpflichtet sich, die erhobenen Daten nach den gesetzlichen Bestimmungen zu verwalten.
- 14.7. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen unter [www.ServusTennis.de](http://www.ServusTennis.de).

## 15. Erfüllungsort und Gerichtsstand

- 15.1. Es gilt deutsches Recht.
- 15.2. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Glonn.

## 16. Widerrufsrecht bei Online Anmeldung

- 16.1. Nur bei der Online Anmeldung steht dem Teilnehmer das gesetzliche Widerrufsrecht zu. Danach wird die Willenserklärung zur Teilnahme am Unterricht erst wirksam, wenn sie nicht binnen einer Frist von 2 Wochen schriftlich widerrufen wird.
- 16.2. Der Lauf der Frist beginnt mit Absenden des Online Anmeldeformulars.
- 16.3. Hat der Teilnehmer bereits Unterricht absolviert, auch nur stundenweise, so gilt der Widerruf als nicht erfolgt.
- 16.4. Der Widerruf ist zu richten an [office@ServusTennis.de](mailto:office@ServusTennis.de).

## 17. Kündigung

- 17.1. Jeder Kursteilnehmer hat die Möglichkeit, innerhalb von 14 Tagen nach Online Anmeldung vom Vertrag zurückzutreten.
- 17.2. Das Rücktrittsrecht bedarf der Schriftform an [office@ServusTennis.de](mailto:office@ServusTennis.de).
- 17.3. Tenniscamps enden ohne Kündigung mit dem Ende des ausgeschriebenen Trainingszeitraums. Bei diesen Angeboten scheidet eine ordentliche Kündigung aus. Hierunter fallen auch Schnupperkurse.
- 17.4. Bei wiederholten oder schwerwiegenden Verstößen gegen diese AGB kann die ServusTennis GmbH den Vertrag mit dem jeweiligen Trainingsteilnehmer fristlos kündigen.

## **18. Schlussbestimmungen**

- 18.1.** Mit Teilnahme am Unterricht der ServusTennis GmbH, sowie mit Unterzeichnung eines Anmeldeformulars in schriftlicher oder elektronischer Form (Internet) werden die vorstehenden Bedingungen ausdrücklich zur Kenntnis genommen und bindend anerkannt.
- 18.2.** Bei der Online Anmeldung muss der Teilnehmer ein spezifisches Feld zur Kenntnisnahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen anklicken. Mit Abgabe dieser Bestätigung erklärt der Teilnehmer, dass er den Inhalt der allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen hat und diese in vollem Umfang akzeptiert.
- 18.3.** Bei der Online Anmeldung bestätigt der Teilnehmer durch Aktivierung des vorgenannten Kontrollkästchens zudem ausdrücklich die Kenntnisnahme seines Widerrufsrechts.
- 18.4.** Die ServusTennis GmbH behält sich vor, seine Geschäftsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern.
- 18.5.** Mit der Bekanntgabe dieser Geschäftsbedingungen verlieren alle früheren Fassungen ihre Gültigkeit.
- 18.6.** Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, so werden die übrigen Bestimmungen dieses Vertrages hiervon nicht berührt.
- 18.7.** Diese Geschäftsbedingungen sind aktuell gültig und haben den Stand Mai 2023.

## **II. GUTSCHEINE**

### **1. Geltungsbereich**

Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle im Zusammenhang mit der ServusTennis GmbH ausgegebenen Gutscheine. Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen sind nur gültig, wenn sie durch die ServusTennis GmbH schriftlich bestätigt werden. Der Hauptkontakt zur ServusTennis GmbH findet über elektronische Medien bzw. das Mobiltelefon statt. Informationen zu den Kontaktdetails befinden sich auf der Webseite. Sonstige Kontaktwünsche können an die Geschäftsstelle gerichtet werden:

ServusTennis GmbH  
Geschäftsführer Ludwig Otto  
Preysingstraße 34 in 85625 Glonn  
Telefon: 0173 - 651 81 51  
E-Mail: [office@ServusTennis.de](mailto:office@ServusTennis.de)  
Website [www.ServusTennis.de](http://www.ServusTennis.de)

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Folgenden auf die gleichzeitige Verwendung weiblicher und männlicher Sprachformen verzichtet und das generische Maskulinum verwendet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für beide Geschlechter.

### **2. Datenschutz**

Die ServusTennis GmbH nutzt personenbezogene Daten ausschließlich zur Vertragsabwicklung. Eine Verwendung für darüberhinausgehende Zwecke findet nur statt, sofern eine Einwilligung des Betroffenen oder ein gesetzlicher Ausnahmetatbestand vorliegen.

### **3. Gerichtsstand, Rechtswahl**

Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten im Verhältnis zwischen der ServusTennis GmbH und einem privaten oder gewerblichen Kunden ist der Sitz der ServusTennis GmbH. Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

### **4. Reklamationen bei Kauf bzw. Umtausch**

Reklamationen beim Kauf bzw. Umtausch eines Gutscheins der ServusTennis GmbH müssen innerhalb von 14 Tagen ab Kauf bzw. Umtausch erfolgen. Reklamationen ab 14 Tagen nach dem Kauf bzw. Umtausch werden nicht mehr anerkannt.

### **5. Gültigkeitszeitraum**

Gutscheine der ServusTennis GmbH haben Gültigkeit für die aufgedruckten Zeiträume. Ist kein Zeitraum angegeben, sind diese ab dem Tag der Online Buchung bis zum 31.12 des darauffolgenden Kalenderjahres gültig.

### **6. Einlösung**

Gutscheine der ServusTennis GmbH können ausschließlich bei den Trainern der ServusTennis GmbH eingelöst werden. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Bei Verlust des Gutscheins der ServusTennis GmbH wird auf Wunsch ein Ersatzgutschein ausgestellt.

### **7. Berechtigung bei Einlösung**

Die ServusTennis GmbH ist nicht verpflichtet, die Berechtigung eines Gutschein-Einlösers zu prüfen. Der Inhaber des Gutscheins hat daher dafür Sorge zu tragen, dass der Gutschein nicht in die Verfügungsgewalt nicht berechtigter dritter Personen gelangt und die ServusTennis GmbH unverzüglich darüber zu informieren, wenn zumindest die Möglichkeit besteht, dass dies geschehen ist.

### **8. Erfüllung**

Beim Kauf eines Gutscheins der ServusTennis GmbH ist der Erfüllungsort der Sitz der ServusTennis GmbH zum Zeitpunkt des Kaufs bzw. des Umtauschs. Bei Übersendung des elektronisch ausgegebenen Gutscheins an den Einlöser geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und die Gefahr des Verlustes des versandten Gutscheins entsprechend § 447 BGB auf den Käufer/Einlöser über.

### **9. Mehrfacheinlösung**

Eine missbräuchliche oder mehrfache Einlösung eines Gutscheins der ServusTennis GmbH wird strafrechtlich verfolgt. Dazu zählt ausdrücklich auch der Versuch einer missbräuchlichen oder mehrfachen Einlösung.

### **10. Firmenkunden**

Kunden ist es nicht gestattet, erworbene Gutscheine der ServusTennis GmbH weiter zu veräußern, weder an private Endkunden noch an gewerbliche Nutzer. Ausnahmen bedürfen der schriftlichen Zustimmung durch die ServusTennis GmbH.

### **11. Schlussbestimmungen**

Diese Geschäftsbedingungen sind aktuell gültig und haben den Stand Mai 2023.

# WIDERRUFSBELEHRUNG

## Ein Widerrufsrecht für Verbraucher besteht nicht bei den folgenden Verträgen:

Nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB ist bei Fernabsatzverträgen über Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, die einen spezifischen Termin oder Zeitraum für die Leistungserbringung vorsehen, ein Widerrufsrecht ausgeschlossen. Das bedeutet, soweit wir Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitbetätigung anbieten, insbesondere die Teilnahme an Trainerstunden, Kursen, Platzbuchungen und anderen Veranstaltungen zu spezifischen Terminen oder in spezifischen Zeiträumen, besteht kein Widerrufsrecht. Jedes Angebot von solchen Dienstleistungen ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch uns bindend und verpflichtend.

Für alle anderen Fernabsatzverträge gilt Folgendes:

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ServusTennis GmbH, Preysingstraße 34, 85625 Glonn, [office@ServusTennis.de](mailto:office@ServusTennis.de), Telefon: 0173 - 651 81 51) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das folgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An  
ServusTennis GmbH  
Preysingstraße 34  
85625 Glonn  
oder [office@ServusTennis.de](mailto:office@ServusTennis.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren /die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Bestellt am /erhalten am \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s)  
(nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_